



**OLIVER GENTZEN** GmbH  
Meisterbetrieb

**Wärmepumpentechnik  
Solartechnik  
Heizung, Sanitär**

Ihringshäuser Straße 206  
34125 Kassel

Telefon: 0561 9812763  
Telefax: 0561 9812764  
E-Mail: kontakt@gentzen.de  
Internet: www.gentzen.de

## Kundendienst-Auftrag

Bitte alle Angaben gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen!

### Auftraggeber (Rechnungsempfänger):

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bei einer nachträglichen Änderung der Rechnungsadresse wird von Firma Gentzen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € berechnet.

### Standort der Anlage:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Anlagendaten: **ACHTUNG: Ohne diese Angaben erfolgt keine Bearbeitung!**

Ölheizung  Gasheizung  Wärmepumpe  Pelletheizung

Solaranlage  Lüftungsanlage  Klimaanlage

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_ Herstellnummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Was steht im Display? \_\_\_\_\_

Wunschtermin: \_\_\_\_\_



**OLIVER GENTZEN** GmbH  
Meisterbetrieb

Zur Durchführung der Arbeiten muss gewährleistet sein, dass unser Techniker freien Zugang zur Anlage hat. Sollten zusätzliche Maßnahmen nötig sein, wie z.B. das Aufstellen eines Gerüsts ab 2m Höhe, sind diese von Ihnen vorzubereiten und zu leisten.

Falls durch ein Verschulden Ihrerseits die Arbeiten nicht durchgeführt werden können, wird unser Aufwand in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie trotz eines vereinbarten Termins nicht vor Ort sind oder der vereinbarte Termin von Ihnen innerhalb der letzten 24 Stunden vor Einsatzbeginn abgesagt wird.

Freier Zugang ist sichergestellt

Wir erteilen den Auftrag bis zu einer maximalen Auftragssumme von:

\_\_\_\_\_ Euro

\_\_\_\_\_  
**Datum und Unterschrift**

\_\_\_\_\_  
**Name des Unterzeichners in Druckbuchstaben**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Rechnungsadresse  
und akzeptiere die Kosten und die AGB